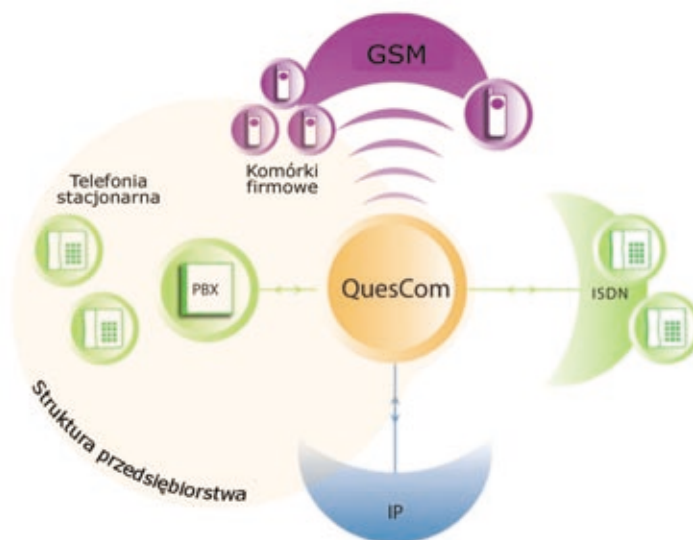


Konwergencja sieci telefonii stacjonarnej oraz komórkowych umożliwia firmom redukcję kosztów oraz poprawę jakości oferowanych usług.

Mobilne rozwiązania QuesCom przynoszą korzyści wszystkim pracownikom, niezależnie od miejsca aktualnie wykonywanej pracy.



Tańsze rachunki telefoniczne

QuesCom przejmuje wszystkie połączenia i zarządza nimi zestawiając je według najtańszej taryfy. Dzięki temu możliwa jest redukcja kosztów za połączenia krajowe do 50%, a w wypadku połączeń zagranicznych redukcja **może sięgnąć nawet 90%**

Łatwiejsza komunikacja

Ilość oraz różnorodność dostępnych urządzeń telekomunikacyjnych (telefony stacjonarne, komórkowe, urządzenia VoIP, faksy) powodują problemy z uzyskaniem bezpośredniego połączenia z pracownikiem firmy. Urządzenie QuesCom 400 umożliwia otrzymywanie połączeń za pomocą **jednego wspólnego** dla wszystkich urządzeń numeru.

Prostsze życie pracowników

Dzięki zastosowaniu mobilnych rozwiązań, telefony komórkowe stają się **"przenośnym" narzędziem** zakładowej centrali PABX. Pracownicy w terenie mają dostęp do tych wszystkich usług telefonii stacjonarnej, które wcześniej były dla nich nieosiągalne.

Zoptymalizowana struktura komunikacji

Dzięki usługom mobilnym QuesCom, użytkowanie telefonii komórkowej **przekracza zasięg** dotychczas stosowanych rozwiązań DECT. Integracja firmowych telefonów komórkowych z zakładową centralą PABX zdecydowanie ułatwi komunikację z pracownikami w terenie, przy jednoczesnej redukcji kosztów połączeń.

Jeden rachunek telefoniczny

Dzięki urządzeniu QuesCom faktury za połączenia z telefonów stacjonarnych jak i z komórkowych nie będą wystawiane osobno. Można scentralizować oraz **zarządzać kosztami połączeń** telefonicznych, gdyż cała komunikacja przebiega z wykorzystaniem urządzenia QuesCom.

Jak to działa?

Pakiet Usług Mobilnych to oprogramowanie, które jest instalowane na urządzeniu QuesCom 400, włączonym pomiędzy zakładową centralą PABX a siecią dostawcy usług telekomunikacyjnych.

Rozwiązania mobilne QuesCom zarządzając wszystkimi połączeniami, umożliwiają monitorowanie i wyprowadzanie na zewnątrz informacji o połączeniach i pozwalają tym samym na tworzenie zaawansowanych usług teleinformatycznych.

Oprogramowanie dla
QuesCom 400

Kompatybilność ze wszystkimi
systemami PABX lub IP-PABX

Kompatybilność z wszystkimi
operatorami telefonii
stacjonarnej jak i komórkowej

Szybka i łatwa instalacja

Główne zalety Pakietu Usług Mobilnych

Pojedynczy numer

Wszystkie połączenia telefoniczne oraz faksowe są odbierane za pomocą bezpośredniego, pojedynczego numeru (DDI). Odebrane połączenia są przesyłane zgodnie ze schematem zdefiniowanym przez użytkownika.

Automatyczne wykrywanie połączeń faksowych.

Osobisty menedżer połączeń

Możliwość zarządzania, za pomocą przeglądarki internetowej, przekierowaniem połączeń telefonicznych oraz definiowania profili użytkownika. Dziennik połączeń: odebranych, wybieranych, nieodebranych, faksowych.

Obsługa głosowa

Poczta głosowa.
Interaktywny przewodnik głosowy (IVR).

Najniższy koszt

Optymalizacja oraz zautomatyzowanie połączeń telefonii komórkowych, dzięki oprogramowaniu dla telefonów komórkowych dostępnemu na platformach Symbian oraz Java*

Rozszerzona mobilność

Dostęp do funkcji znanych z PABX z każdego telefonu komórkowego: zawieszanie, wznawianie, przekazywanie połączeń, wybór profili preadresowania, dostęp do firmowej poczty głosowej, połączenia konferencyjne, pomoc głosowa.

*Kompatybilność z telefonami: Nokia 3650, 3660, 6600, 6680, 7650,

Sony Ericsson P800, P900, Siemens C55, C60, M55, MC60, MT50, S55, SL55

Motorola V300, V525, V600