



COMFORTEL®

# Uniwersalny system bilingowy



# **SORT**<sup>®</sup> **PSTN**



Rozwiązanie dla dostawców  
usług telekomunikacyjnych.

Produkt z rodziny **SORT**

# **SORT<sup>®</sup>** PSTN

System **SORT<sup>PSTN</sup>** jest dedykowany dla operatorów rozwiązań telekomunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem pełnej obsługi abonenta. Przyjęcie wniosku, podpisanie umowy na świadczenie usług, naliczanie opłat związanych z ich realizacją oraz rozliczanie i windykacja należności to wszystkie etapy obsługi abonenta, które realizuje system.

Dodatkowymi funkcjonalnościami wzbogacającymi system **SORT<sup>PSTN</sup>** są ewidencje urządzeń technicznych, mechanizmy obsługi awarii czy wreszcie szeroko rozumiany obieg dokumentów.

Oprócz obsługi abonentów, dla potrzeb współpracy z innymi operatorami, wobec konieczności analizy ruchu międzyoperatorskiego, możliwa jest rozbudowa systemu **SORT<sup>PSTN</sup>** o rozliczenia międzyoperatorskie oraz statystykę ruchową.

## Cechy funkcjonalne systemu

### Baza klientów

- dane osobowe, adresowe i kontaktowe,
- indywidualny numer rachunku bankowego,
- edycja i wydruk umowy z abonentem,
- aneksy do umów,
- grupowanie abonentów wg określonych kryteriów.

### Rozliczanie abonenta i windykacja należności

- zestawienie opłat i należności abonenta,
- przyjmowanie wpłat gotówkowych,
- obsługa systemu płatności masowych,
- wystawianie wezwań do zapłaty i not odsetkowych,
- możliwość automatycznego wystawienia wezwań do zapłaty,
- możliwość dołączenia dodatkowej opłaty manipulacyjnej do generowanej noty lub wezwania do zapłaty,
- analiza i uzgodnienie salda na dowolny dzień.

### Generator dokumentów

- możliwość dodania dowolnej pozycji sprzedaży do faktury,
- pojedyncze lub zbiorowe generowanie faktur, dla wszystkich lub wybranej grupy abonentów wraz z załącznikami,
- nadruk kodu kreskowego na fakturze i poleceniu wpłaty,
- druk na blankietach polecenia wpłaty wg standardu określonego przez PN,
- generowanie faktur i ich załączników do pliku lub na drukarkę,
- zbiorowy wydruk kopii faktur na wybrany miesiąc sprzedaży,
- edycja szablonów dokumentów,
- eksport danych do zewnętrznego systemu finansowo-księgowego.

### Cenniki

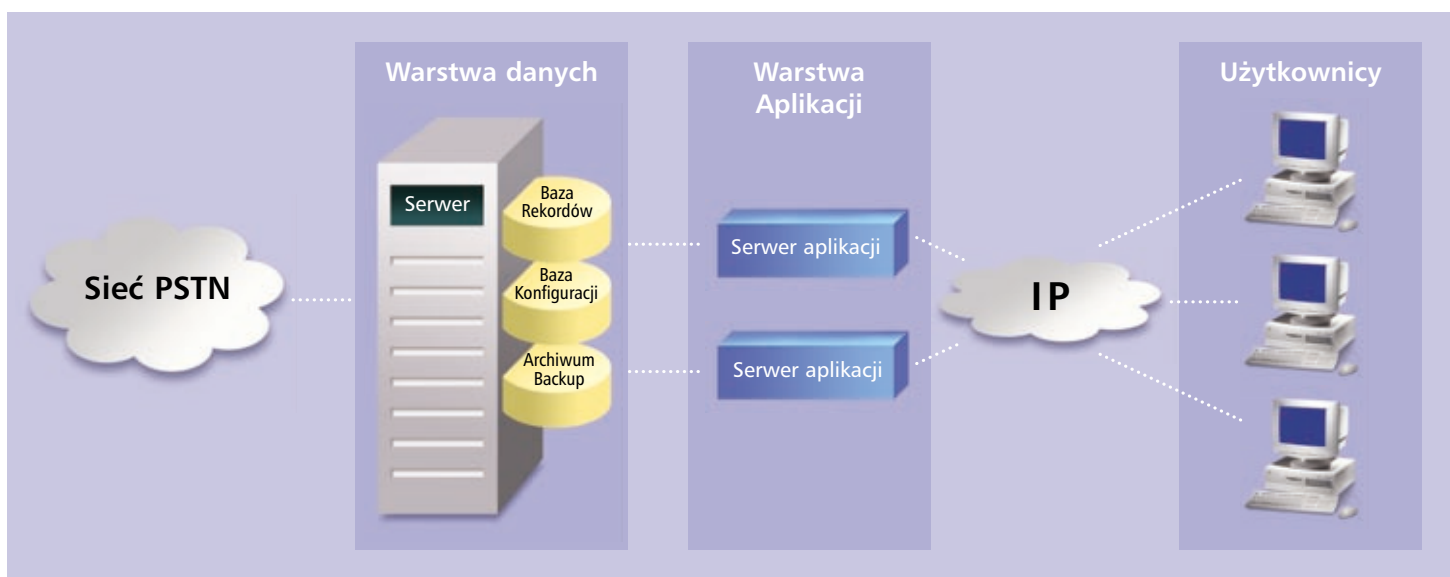
- określenie opłaty według typu usługi,
- definiowanie parametrów każdej z opłat,
- definiowanie opłat abonamentowych za dodatkowe serwisy,
- grupowanie opłat w pakiety,
- zarządzanie rabatami (kwotowymi, procentowymi),
- rejestracja zmian dokonywanych w konfiguratorze cenników i usług.

### Administracja uszkodzeniami

- rejestracja zgłoszeń o uszkodzeniach i awariach,
- wystawienie zleceń na usunięcie zgłoszonych uszkodzeń i awarii,
- przyjmowanie informacji zwrotnych z działu technicznego o wykonanych zleceniach,
- zarządzanie pracą serwisantów,
- historia uszkodzeń.

### Obieg dokumentów

- uwzględnienie podziału i struktury firmy,
- określenie zależności między strukturami,
- definiowanie sposobu postępowania w przypadku zaistnienia określonych kryteriów,
- kontrola stanu wykonania zleceń.



### Raportowanie

- raportowanie za dowolny okres czasu aktywacji/deaktywacji serwisów z podziałem na obszary,
- rejestr sprzedaży VAT z podziałem na typy usług,
- strukturalny raport sprzedaży uwzględniający rodzaj i typ usług,
- struktura przychodów ze sprzedaży usług z uwzględnieniem podziału terytorialnego,
- raport drukowany dla banków (informacje o obciążeniu abonenta w przypadku stałego zlecenia),
- raport abonentów posiadających przeterminowane należności,
- raport realizacji zleceń,
- raport uszkodzeń.

### Dostęp On-Line

- publikacja na serwerze WWW danych o koncie, saldzie oraz rozrachunkach abonenta,
- udostępnienie abonentowi jego własnych rekordów połączeń wychodzących,
- kontrola dostępu do danych publikowanych na serwerze poprzez system autoryzacji.

### Rozliczenia MiędzyOperatorskie

- rozliczenie połączeń na dowolnie zdefiniowanej wiązce (ilość rekordów, sumaryczny czas połączeń - oddzielnie dla kierunku przychodzącego i wychodzącego),

- dowolnie definiowany - indywidualnie dla każdego kierunku, koszt połączenia, uwzględniający zależną od pory dnia zmianę taryf,
- dowolnie definiowany - dla każdego operatora indywidualnie, koszt połączenia oraz czas zmiany taryfy,
- raport za dowolny przedział czasu z możliwością zastosowania analizy dobowej ruchu,
- rozliczenia wg jednostek rozliczeniowych: jednostka czasowa (uwzględniająca również rozliczenia sekundowe) lub jednostka impulsowa.

### Statystyka Ruchowa

- analiza ruchu dla wiązki łączy (natężenie ruchu) GNR, TCBH, ADPH,
- obliczenie parametrów jakościowych ruchu telefonicznego dla wiązki łączy, np. sprawność użytkowa ASR, liczba połączeń, czas średni połączeń, ilość połączeń zrealizowanych i nie zrealizowanych, ilość połączeń wg 3-ch definiowalnych kryteriów czasowych,
- monitorowanie w czasie rzeczywistym parametrów jakościowych ruchu telefonicznego,
- powiadamianie za pomocą SMS lub e-mail o pogorszeniu parametrów jakościowych w odniesieniu do wcześniej zdefiniowanego progu.

## Architektura systemu

System **SORT<sub>PSTN</sub>** został zaprojektowany w oparciu o architekturę trójwarstwową. W architekturze tej występuje wyraźne wyróżnienie warstw funkcjonalnych poszczególnych obszarów systemu, tj.: warstwa danych, warstwa aplikacji oraz warstwa prezentacji czyli interfejsu użytkownika.

Przy zastosowaniu takiego rozwiązania, system **SORT<sub>PSTN</sub>** posiada właściwość umożliwiającą łatwe dostosowanie go do obsługi każdego rodzaju operatora telekomunikacyjnego, bez względu na strukturę jego sieci lub jego organizacji, także rozproszonej.

Takie rozwiązanie ułatwia skalowanie systemu, a ponadto stwarza warunki na zastosowanie dodatkowego sprzętu komputerowego w celach redundancji i podwyższenia niezawodności.



# Rodzina produktów **SORT**

## **SORT**<sup>®</sup> PABX

Narzędzie do rozliczania kosztów rozmów telefonicznych i innych usług telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwie.

## **SORT**<sup>®</sup> PSTN

Rozwiązanie dla dostawców usług telekomunikacyjnych.

## **SORT**<sup>®</sup> CATV

System wspierający Operatorów Telewizji Kablowej w zakresie kompleksowej obsługi abonenta.

---

COMFORTEL SP. Z O.O.  
43-100 TYCHY  
UL. DOJAZDOWA 9

TEL. +48 32 218 02 80  
FAX +48 32 218 02 99  
biuro@comfortel.pl

**www.comfortel.pl**