

Opis firmy

Firma handlowa z siedzibą główną w Poznaniu posiada magazyny oraz centra dystrybucyjne w różnych miastach w kraju. Firma poszukuje systemu łączności, który z punktu widzenia realizowania połączeń z sieci publicznej PSTN oraz dostępności oferowanych usług powinien posiadać jednorodną strukturę oraz zunifikowaną numerację. Dodatkowy czynnik, na który firma zwraca uwagę to konieczność uproszczenia kontaktu z pracownikami znajdującymi się zarówno na terenie przedsiębiorstwa jak również po za nim oraz optymalizacja kosztów ponoszonych na usługi telekomunikacyjne.

Proponowane rozwiązanie QuesCom 400 IP/GSM



Wybrana konfiguracja QuesCom 400 (PRI/BRI), 8 kanałów GSM, połączenia VoIP

Korzyści z zastosowania QuesCom 400 IP/GSM

Jedna brama GSM

Wszystkie magazyny i centra dystrybucji korzystają z jednej bramy GSM co wpływa na efektywne wykorzystanie zasobów do sieci GSM. Połączenia pomiędzy centrami, magazynami oraz centralą wykonywane są z wykorzystaniem technologii VoIP (Voice over IP). W bramie są umieszczone karty SIM pochodzących od różnych operatorów komórkowych w liczbie uzależnionej od przewidywanego ruchu.

Jeden punkt styku z operatorem PSTN

Dzięki interfejsom PRI/BRI możliwe jest realizowanie połączeń telefonicznych do sieci PSTN poprzez pojedynczy punkt styku.

Rejestrowanie połączeń telefonicznych

Administrator posiada możliwość stałego monitorowania zrealizowanych połączeń telefonicznych zarówno do sieci GSM jak i sieci publicznej PSTN. Umożliwia to całkowitą kontrolę kosztów tych połączeń. Dane o połączeniach zapisywane są w standardowym formacie i mogą być przetwarzane przez dedykowaną aplikację wewnętrzną lub przez zewnętrzne oprogramowanie bilingowe.

Usługi dodatkowe

Bramka SMS

Wykorzystanie funkcji bramki SMS umożliwia wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych za stanowiska komputerowego znajdującego się w sieci wewnętrznej IP przy pomocy prostej aplikacji jak również aplikacji pocztowej.

Serwer faksów

Urządzenie rozpoznaje połączenia faksowe, konwertuje otrzymane dane na załącznik elektroniczny w formacie graficznym i wysyła do

wcześniej zdefiniowanego użytkownika przy pomocy poczty elektronicznej. Wykorzystanie wirtualnej drukarki systemowej pozwala na wysyłanie faksów bezpośrednio z aplikacji komputerowej, w której stworzony został dokument (edytory tekstów, programy graficzne, itp.).

VoiceBox

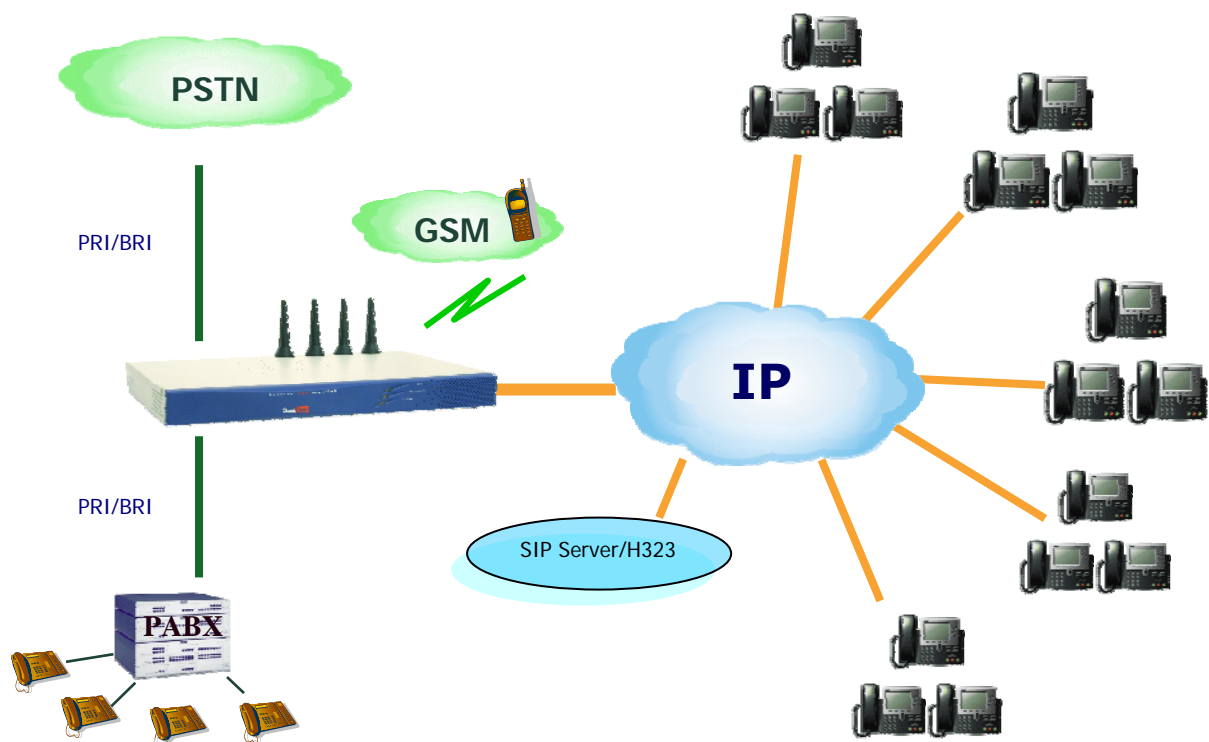
Zaawansowany system poczty głosowej. Możliwość odsłuchania pozostawionej wiadomości przez telefon bądź wysłanie na zdefiniowany uprzednio adres e-mail w postaci załączonego pliku dźwiękowego.

Zastosowanie IVR

Zastosowanie dodatkowej funkcji IVR (Interactive Voice Response) umożliwi bez angażowania pracowników firmy instruowanie klientów komunikatami słownymi i poprzez tonowe wybieranie uzyskanie połączenia z właściwym stanowiskiem pracy.

Interfejs CTI

Interfejs CTI (Computer Telephony Integration) integruje usługi telekomunikacyjne z aplikacjami biurowymi takimi jak Microsoft Outlook, Lotus Notes, Microsoft Exchange, ODBC databases.



Brama QuesCom 400 z dwoma liniami PRI/BRI i 8 kanałami GSM podłączona do centrali PABX.